

**INFORME ANUAL RELATIVO AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS
ASUMIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE FORMACIÓN**

2017

COMPROMISO	INDICADOR	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
1. Comunicación efectiva, de haber sido seleccionado en tiempo y plazo.		
1.1 Se comunicará al 100% del alumnado, el haber sido seleccionado para una actividad formativa presencial, así como las características de la misma (fecha, horario y lugar) al menos con 15 días de antelación a su inicio.	% de alumnado al que se le ha comunicado el haber sido seleccionado para la participación en una acción formativa presencial, al menos 15 días antes de su inicio	100%
1.2 Se comunicará al 100% del alumnado, el haber sido seleccionado para una actividad formativa en modalidad teleformación y En línea así como las fechas de inicio y finalización de las mismas al menos con una semana de antelación a su comienzo.	% de alumnado al que se le ha comunicado el haber sido seleccionado para la participación en una acción formativa en la modalidad de teleformación y En línea al menos 7 días antes de su inicio	100%
2. Promoción en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)		
2.1. Se atenderá en un 90% la demanda, por parte de la organización, de actividades formativas relativas al uso de las TIC	% de demanda satisfecha de acciones TIC por parte de la organización.	100%

<p>2.2. Se atenderá la demanda en el 100% de las actividades formativas de Programas de alfabetización digital de carácter personalizado,</p>	<p>% de demanda satisfecha en el Programa de alfabetización digital</p>	<p>100%</p>
<p>2.3. Se atenderá el 80% de la demanda del alumnado relativa a las actividades formativas relacionadas con las TIC, como medio para garantizar la igualdad en el acceso a la información y comunicación y al uso de recursos y servicios</p>	<p>% demanda satisfecha del alumnado en actividades TIC</p>	<p>100% (Se ha satisfecho el 91% del al demanda TIC del alumnado en 1ª opción)</p>
<p>3. Garantizar la accesibilidad a la información y servicios prestados por el Servicio de Formación</p>		
<p>Se garantizará el buen funcionamiento de la plataforma en el 98 % de las consultas o trámites realizados en el portal del IAAP www.asturias.es/iaap</p>	<p>% de incidencias relativas al acceso a la información digital / total accesos información</p>	<p>100% (1,8% alumnado TF incidencias de accesibilidad)</p>
<p>4. En el 50% de los cursos impartidos se aplicarán medidas de conciliación de la vida laboral y familiar (teleformación, semipresencial, En línea)</p>	<p>% de acciones formativas impartidas en la modalidad de teleformación, semipresencial y En línea</p>	<p>100% (el 70% de las actividades formativas favorecen la conciliación)</p>

<p>5. En el 50% de las actividades formativas se promoverá una cultura de respeto y protección al medio ambiente; promoviendo acciones formativas relacionadas con esta materia y prescindiendo del papel en la comunicación con el alumnado y la entrega de materiales</p>		
	<p>1. % acciones formativas en las que se haya promovido una cultura de respeto y protección al medio ambiente</p>	<p>66 ACCIONES FORMATIVAS</p>
	<p>2. % de alumnado convocado / comunicado por correo electrónico</p>	<p>100%</p>
	<p>3. % acciones formativas con materiales digitales</p>	<p>100%</p>